

QURANT VÅRDFÖRSÄKRING

Förköpsinformation

Gäller tills vidare fr.o.m. 2022-12-01

Qurant Företagshälsa AB (publ)
qurant.se
info@qurant.se
08- 522 505 00
Olof Palmes Gata 20A
111 37 Stockholm

Qurant Företagshälsa AB (publ) är godkänd
som förmedlare av Finansinspektionen.
Försäkringsgivare för denna försäkring är
Eir Försäkring AB
organisationsnummer
559166-0617

Introduktion

Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser den. Förförsäkringsinformationen är endast en allmän och kortfattad information om försäkringen. Fullständiga försäkringsvillkor finns på [Qurant.se](https://qurant.se) eller genom att kontakta oss på telefon 08-522 505 00.

Denna information avser Qurant Vårdförsäkring som är en del av produkten Qurant Trygg och kan därför inte tecknas separat. Försäkringen är en obligatorisk gruppörsäkring där en arbetsgivare är gruppörsäkringsledaren och de anställda är gruppmedlemmar.

Försäkrings förmedlare

Qurant Företagshälsa AB (publ)
Org.nr: 556879-9596
info@qurant.se
Olof Palmes Gata 20A, 111 37 Stockholm

Försäkringsgivare

Eir Försäkring AB
Org nr: 559166-0617
info@eirforsakring.se
Box 3132, 103 62 Stockholm



Qurant Vårdförsäkring

KORT FAKTA

| | |
|----------------------|--|
| Skydd | Försäkringen ger tillgång till snabb och kvalificerad vård. |
| Pris | Premien bestäms för ett år i taget enligt gällande tariff. |
| Krav | Att den försäkrade är bosatt och folkbokförd i Sverige, har fyllt 16 år men inte 67 år och är fullt arbetsför. |
| Inbetalning | Premien betalas av arbetsgivaren. |
| Utbetalning | All utbetalning från försäkringen är skattefri. |
| Begränsningar | Se textstycke "Begränsningar i rätten till ersättning". |
| Skatteregler | Premien är delvis förmånsskattepliktig för den anställde, och för arbetsgivaren är hela premien avdragsgill |
| Villkor | Fullständiga villkor finns på www.qurant.se/forsakringsvillkor |

Vår roll och ersättning

Qurant Företagshälsa AB (publ), org nr 556879-9596, nedan Qurant, erbjuder Qurant Vårdförsäkring i egenskap av rådgivare och försäkringsförmedlare. I vårt avtal med försäkringsgivaren så har vi även uppdraget att göra bindande avtal, utfärda handlingar och sköta vårdförmedling och skadereglering. Vi kan även samverka med annan försäkringsförmedlare som då får rollen av att vara rådgivare och att Qurant sköter all annan hantering.

När försäkringen tecknas får förmedlaren en ersättning från försäkringsbolaget motsvarande en procent-sats av inbetald premie. Nivån på ersättningen avtalas mellan försäkringsbolaget och respektive förmedlare.

Försäkringsgivare

Försäkringen är en obligatorisk grupp-försäkring och tecknas genom Qurant, i egenskap av försäkringsförmedlare, hos Eir försäkring AB org nr. 559166-0617 som är försäkringsgivare för Qurant Vårdförsäkring.

Grupp-företrädaren och gruppmedlemmar

Arbetsgivaren är grupp-företrädare och därmed

försäkringstagare. De anställda är gruppmedlemmar och därmed försäkrade till denna försäkring.

Vad krävs av den försäkrade?

Vid tecknandet av en obligatorisk grupp-försäkring, eller vid den tidpunkt då en gruppmedlem anmäls till grupp-försäkringen ska denne vara fullt arbetsför och ha fyllt 16 år men inte 65 år.

Under hela försäkringstiden ska den försäkrade uppfylla de förutsättningar som uppställts i gruppavtalet för att ingå i gruppen av försäkringsberättigade samt vara folkbokförd och bosatt i Sverige.

Fullt arbetsför är den som

- kan fullgöra sitt vanliga arbete utan inskränkningar.
- inte tar emot eller har rätt till ersättning som har samband med sjukdom, olycksfallsskada eller funktionshinder eller har vilande sådan ersättning.
- inte har varit sjukskriven mer än 30 dagar i följd de senaste 360 dagarna.
- inte av hälsoskäl har särskilt anpassat arbete, lönebidragsanställning eller liknande.

Tillträde och frånträde till försäkringen

Eftersom försäkringen är en obligatorisk gruppförsäkring så ansluts alla gruppmedlemmar som har rätten att tillhöra gruppen, när gruppföreträdaren har anmält dessa till försäkringen.

Gruppföreträdaren kan säga upp gruppavtalet och försäkringen genom att meddela Qurant om uppsägningen minst en månad innan försäkringsperiodens slut.

En gruppmedlem kan när som helst frånträda försäkringen genom ett meddelande till sin gruppföreträdare eller direkt till Qurant.

När börjar försäkringen att gälla?

Försäkringen börjar gälla från det datum som följer av gruppavtalet. Om inget annat avtalas, börjar försäkringen att gälla efter det att gruppavtalet ingåtts och premien är betald.

- För tillkommande gruppmedlemmar inträder försäkringsbolagets ansvar från och med den första dagen i månaden efter det att gruppföreträdaren anmäler personen, under förutsättning att anmälan är gjord senast den 25:e i månaden innan. I annat fall inträder ansvaret månaden efter.
- Om gruppmedlemmen först vid ett senare tillfälle uppfyller förutsättningarna för att tillhöra gruppen av försäkringsberättigade eller att en gruppmedlem först vid ett senare tillfälle uppfyller kravet på full arbetsförhet, så kan gruppföreträdaren därefter ansöka om att försäkringen ska gälla även för den personen enligt samma rutin som angivits i punkten ovan.

Ansvarstid och högsta ersättning

Ersättning lämnas så länge försäkringen är i kraft. Har försäkringen upphört att gälla upphör ansvarstiden och ersättningen. Försäkringen ersätter maximalt 2 000 000 kronor för ett och samma försäkringsfall.

Sjukdom eller olycksfallsskada som omfattas

Försäkringen ersätter kostnader som föranletts av ett försäkringsfall. Med försäkringsfall avses sjukdom eller olycksfallsskada som har uppkommit under försäkringstiden. Ett försäkringsfall anses ha uppkommit då en sjukdom för första gången konstaterats av legitimerad vårdpersonal eller då en olycksfallsskada drabbat den försäkrade.

Sjukdomar eller olycksfallsskador med ett medicinskt samband räknas som samma försäkringsfall. Detta gäller dock inte om den försäkrade har varit behandlings- och symtomfri under en sammanhängande tid av minst ett år.

Sjukdom eller olycksfallsskada innan försäkringstiden

Försäkringen kan ersätta kostnader för sjukdomar eller olycksfallsskador som ursprungligen har uppkommit före försäkringstiden, men som ger symtom under försäkringstiden. Det förutsätter dock att den försäkrade har varit behandlings- och symtomfri under en sammanhängande tid av minst två år.

Avtalstid, villkors- och premieändring

Gruppavtalet löper på ett år och gäller från och med det datum som anges i försäkringsbekräftelsen. Avtalet förlängs med ett år i taget, varvid även försäkringen förnyas på de villkor och till den premie som anges.

Premie och betalning av premie

Om betalning av premie inte sker enligt försäkringsvillkoren så gäller inte försäkringen för sjukdom eller olycksfallsskada som inträffar från och med 14 dagar efter det att Försäkringsbolaget avsänt uppsägning av försäkringen om premien inte betalas inom denna frist. Avseende obligatorisk gruppförsäkring görs uppsägning för samtliga försäkrade.

Skatteregler

I en obligatorisk gruppförsäkring betalas premien av arbetsgivaren. Premie som betalas helt och hållet av arbetsgivaren är delvis förmånsskattepliktig för den anställde, och för arbetsgivaren är hela premien avdragsgill.

Efterskydd och fortsättningsförsäkring

Gruppmedlem kan ha rätt till efterskydd vilket innebär att försäkringen fortsätter att gälla i tre månader efter att gruppmedlem utträder ur gruppen. Det gäller om gruppföreträdaren säger upp försäkringen eller omdefinierar gruppen så att gruppmedlem inte längre omfattas av försäkringen. Efterskyddet gäller enbart för redan anmälda skador och inte för skador som anmäls efter gruppmedlem utträtt ur gruppen.

Om försäkringen sägs upp av försäkringsgivaren eller gruppföreträdaren har gruppmedlem som har omfat-



tats av försäkringen under minst sex månader möjlighet att teckna en fortsättningsförsäkring.

Begränsningar i rätten till ersättning

Rätten till ersättning är begränsad avseende viss vård och vissa behandlingar, kostnader som ersätts från annat håll, kostnader för uteblivna besök och vissa sjukdomar och olycksfallsskador. Vidare lämnar försäkringen som utgångspunkt inte ersättning för sjukdom eller olycksfallsskada som har uppkommit innan försäkringstiden.

Övriga begränsningar avseende försäkringens ansvarighet gäller vid force majeure, uppsåtligt framkallande av försäkringsfall eller eget vållande, oriktiga eller ofullständiga uppgifter och dubbelförsäkring.

Försäkringsgivaren ansvarar inte för den vård, behandling eller rådgivning som förmedlas genom försäkringen.

Tillämplig lag

För försäkringsavtalet gäller Försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk allmän lag i övrigt. För marknadsföringen tillämpas svensk lag.

Meddelanden

Meddelanden och information med anledning av försäkringsavtalet, bl.a. årsbesked, kontrolluppgifter, ändring av villkor eller motsvarande, tillhandahålls via

Qurants digitala plattform. På den försäkrades eller försäkringstagarens begäran kan informationen även skickas via brev.

Övrigt

Försäkringsvillkor och information om försäkringen tillhandahålls på svenska. Kommunikation sker på svenska.

Information enligt dataskyddsförordningen ((EU) 2016/679) om behandling av personuppgifter m.m.

Personuppgiftsansvarig

Qurant är personuppgiftsansvarig för förmedling och distribution av försäkringen och ansvarar vad avser detta för att personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

Eir Försäkring AB är personuppgiftsansvarig för behandlingar som sker inom ramen av försäkringen. Närmare information om Eir Försäkrings behandling av personuppgifter finns på <https://www.eirforsakring.com/sv/integritetspolicy>

Dataskyddsombud

Qurants dataskyddsombud (dataskyddsombudet) har bland annat i uppgift att övervaka att vår användning av personuppgifter sker i enlighet med tillämplig lagstiftning. Dataskyddsombudet nås via e-post dataskyddsombud@qurant.se.

Produktinnehåll

Produktbeskrivning

Försäkringen ger tillgång till snabb och kvalificerad vård. Förutom kostnader för patientavgifter ska samtliga kostnader vara godkända i förväg och bokade av Qurants Hälso team samt ingå i Qurants nätverk av privata vårdgivare. Kostnaderna ska vara hänförliga till vård m.m. som uppkommit i Sverige, eller för resor och logi i Sverige. Ytterligare förutsättningar för ersättning framgår av villkoren.

Sjukvårdsrådgivning och vårdplanering

Försäkringen ger tillgång till rådgivning och vårdplanering av erfaren medicinsk legitimerad personal genom Qurants Hälso team.

Privat vård

Öppen och sluten privat vård ersätts.

E-vårdstjänst

Vid försäkringsfall kan den försäkrade träffa vårdgivare inom försäkringens vårdgivarnätverk online.

Patientavgifter

Försäkringen ersätter kostnader för offentligt finansierad sjukvård under förutsättning att det är ett försäkringsfall som omfattas av försäkringens ersättningsmoment och av högkostnadsskyddet. Ersättning lämnas upp till gränsen för högkostnadsskyddet.

Ytterligare bedömning

Ersätts om den försäkrade ställs inför ett svårt medicinskt ställningstagande.

Resor och logi

Resor och logi om enkel resa till vårdinrättningen överstiger 10 km.

Hjälpmedel

Vissa kostnader för hjälpmedel som bidrar till sjukdomens eller olycksfallsskadans läkning ersätts.

Dietist

Behandling hos dietist efter remiss från läkare, utifrån medicinsk bedömning av vårdbehovet.

Logoped

Behandling hos logoped efter remiss från läkare, utifrån medicinsk bedömning av vårdbehovet.

Fysioterapeut/naprapat/arbetsterapeut

Försäkringen ersätter behandling utifrån medicinsk bedömning av vårdbehovet.

Psykolog

Försäkringen ersätter kostnader för behandling hos psykolog/psykoterapeut utifrån medicinsk bedömning av vårdbehovet dock under längst 24 månader per försäkringsfall.

Komplikationer vid graviditet och förlossning

Försäkringen ersätter indirekta komplikationer vilka finns kvarvarande 12 månader efter förlossning.

Läkemedel

Försäkringen ersätter kostnader för receptbelagda subventionerade läkemedel som läkare förskrivit för försäkringsfall upp till högkostnadsskyddet

Eftervård och medicinsk rehabilitering

Nödvändig och skälig vård som ordinerats av läkare efter privat operation eller sjukhusvård under max 6 månader.

Självrisk

Vid den första förmedlade konsultationen av en sjukdom eller olycksfallsskada, ska den försäkrade betala självrisk på det sätt som Qurants Hälso team anvisar. Självrisk framgår i ansökan samt försäkringsbekaftelse och försäkringsbesked.

Vårdgaranti

I försäkringen ingår vårdgaranti för specialistvård vid operation och specialistvård i enlighet med villkoren.

Om du inte är nöjd

Vi hoppas att du ska bli nöjd med vårt arbete. Om du är missnöjd ska du därför alltid vända dig till oss.

Vi rekommenderar att du börjar med att kontakta Qurants Hälosteam för en diskussion.

Om du fortfarande inte är nöjd efter samtalet kan du kontakta vår Klagomålsansvarig för att få en överprövning av ditt ärende. För att Klagomålsansvarig ska kunna hjälpa dig på bästa sätt ber vi dig skriftligen meddela oss ditt personnummer/försäkringsnummer och vad ditt klagomål gäller samt vem du har varit i kontakt med tidigare.

Klagomålsansvarig

Maria Schützer Funk

maria@qurant.se

08- 522 505 00

Qurant Företagshälsa AB

Olof Palmes Gata 20A, 111 37 Stockholm

Tvistlösning

Personförsäkringsnämnden avger rådgivande yttranden i tvister mellan konsumenter och försäkringsbolag avseende sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring i de fall där det krävs medicinska bedömningar. Nämnden kan även pröva en konsuments rätt att teckna eller förnya en individuell personförsäkring. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa tidsgränser.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) lämnar rekommendationer på hur tvister mellan konsumenter och näringsidkare bör lösas. En anmälan till ARN ska vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. ARN prövar dock inte den typ av ärenden som prövas av Personförsäkringsnämnden.

Om tvisten rör ett avtal som ingåtts via internet kan du även lämna in ditt klagomål via EU:s webbplats för tvistlösning online.

Domstol

Slutligen kan ett ärende alltid hänskjutas till rättslig prövning vid allmän domstol. Ytterligare information om domstolsväsendet kan du få av Domstolsverket, 551 81 Jönköping, telefon 036-15 53 00, fax 036-16 57 21, www.domstol.se.

| | |
|--|--|
| Konsumentvägledaren | Konsumentvägledaren i din hemkommun lämnar kostnadsfritt information och råd. |
| Konsumenternas Försäkringsbyrå | Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-225800, www.konsumenternas.se |
| Konsumentverket | www.hallakonsument.se |
| Personförsäkringsnämnden | www.forsakringsnamnder.se/personforsakringsnamnden/provning-i-namnden-pfn/ |
| Allmänna Reklamationsnämnden | Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00, www.arn.se |
| EU:s webbplats för tvistlösning | www.ec.europa.eu/odr |